

Handleiding installatie van Norman Endpoint Protection Small Office Home Office Licentie

SOHO



Inhoudsopgave

Algemeen.....	3
Introductie.....	3
Systeemvereisten	3
Norman Endpoint Protection installeren	3
Internet update.....	6
Update methode	6
Internet update met de hand gestart via het N-icoon.....	6
Internet update met de hand gestart via het menu.....	6
Internet update automatisch op vaste intervallen	7
Hoe kan ik controleren of de laatste updates zijn verwerkt?	8
Bestanden in quarantaine	8
Delnvc5 gebruiken om Norman Virus Control te repareren of verwijderen.....	9
Contactgegevens.....	10
Corporate support.....	10
Adresgegevens	10

Algemeen

Introductie

Norman Endpoint Protection is een softwarebeveiligingspakket dat bestaat uit de volgende onderdelen:

- Antivirus
- Internet update

Deze installatie is een 'STANDALONE' installatie van Norman Endpoint Protection. Dat betekent dat er geen beheerprogramma (Norman Endpoint Manager) wordt geïnstalleerd.

De (max. 6) installaties van NPRO halen zelfstandig de updates op van het internet en gebruiken dezelfde licentiesleutel.

Systeemvereisten

Deze versie is geschikt om Norman Endpoint Protection te installeren op de volgende besturingsystemen:

- Windows 2000 Pro/Server 32-bit SP4 + Update Rollup 1 for Windows 2000 SP4
- Windows XP 32-bit SP2/Win XP 64-bit SP1
- Windows Server 2003 32-bit SP1/64-bit SP1
- Windows Vista 32-bit/64-bit (SP1 aanbevolen)
- Windows Server 2008 32-bit/64-bit
- Windows 7 32-bit/64-bit
- Windows 2008 Server R2

In het algemeen raden we aan om de laatste updates voor het besturingsysteem te installeren en het laatste Service Pack.

Hardware vereisten:

- CPU: Minimum 1GHz
- RAM: Minimum 512 MB (1GB aanbevolen)
- Disk space: Minimum 300 MB

Norman Endpoint Protection installeren

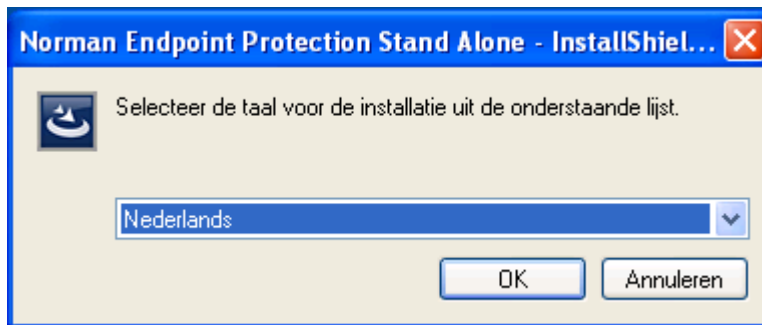
De hier volgende stappen van de installatie moeten op iedere computer waar u NPRO wilt installeren en die binnen deze licentie valt (server en maximaal 5 werkstations) afzonderlijk worden uitgevoerd.

Volg de volgende stappen:

1. Controleer of er een andere virusscanner dan Norman op uw computer is geïnstalleerd.
Belangrijk! Als er op dit ogenblik een andere virusscanner dan Norman op uw computer geïnstalleerd is, dient deze eerst verwijderd te worden! Start de computer daarna opnieuw op.
2. Download de laatste versie van de website:
<http://www.norman.com/downloads/sm-ent/68793/nl>

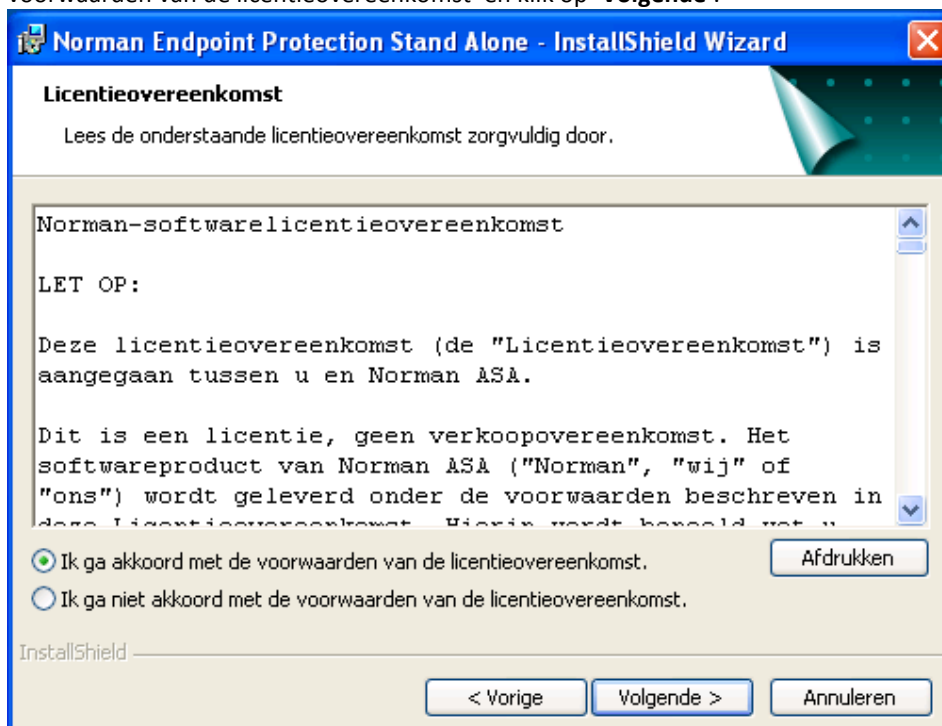
Ga naar '**Download the STANDALONE installer**' en kies hier uit de 32-bits versie of de 64-bits versie. (Gebruikt u Internet Explorer, dan wordt op deze pagina aangegeven welk platform er gebruikt wordt.)

3. Start de installatie en kies de gewenste taal. U kunt Nederlands kiezen.

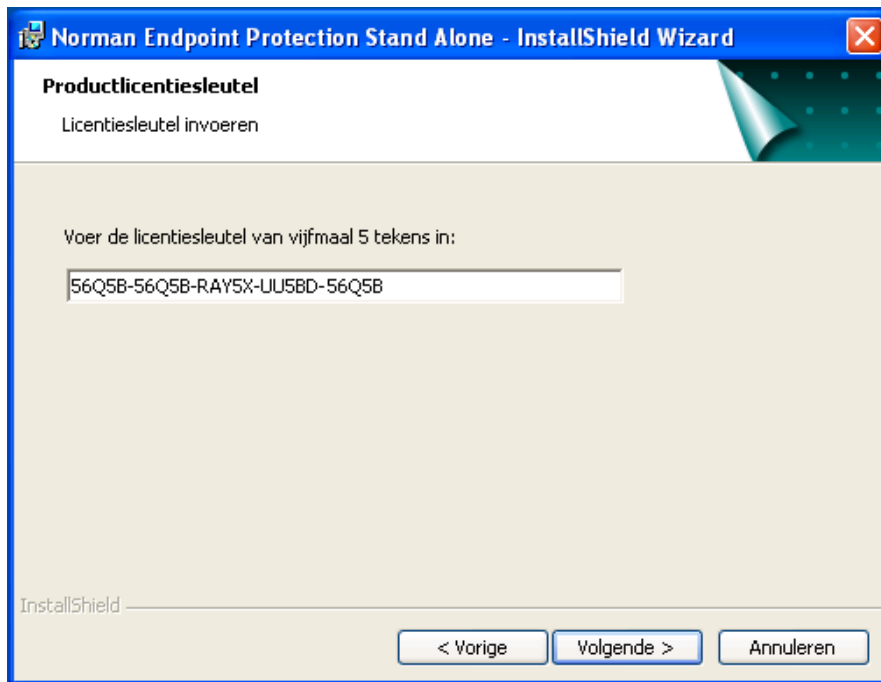


Klik op **'OK'**, de installatiewizard verschijnt. Klik daar op **'Volgende'**.

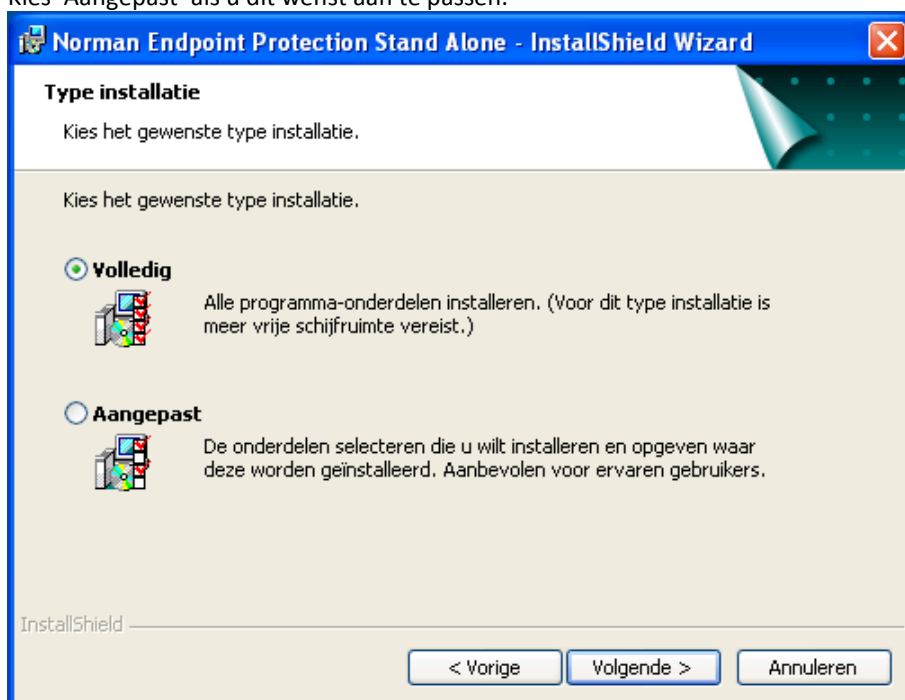
- Als u akkoord gaat met de licentieovereenkomst, selecteer dan de optie 'Ik ga akkoord met de voorwaarden van de licentieovereenkomst' en klik op **'Volgende'**.



- Voer de licentiesleutel van uw SoHo licentie (vijfmaal 5 tekens).
Klik op **'Volgende'**.

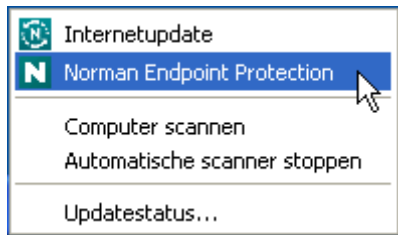


6. Kies het type installatie. Selecteer hier de optie '**Volledig**'. Dan wordt de module 'Antivirus' inclusief de Screensaverscanner geïnstalleerd. Kies 'Aangepast' als u dit wenst aan te passen.



7. Er wordt nu een Doelmap voorgesteld, de locatie waar NPRO geïnstalleerd gaat worden. Klik op '**Wijzigen**' om dit aan te passen of op '**Volgende**' als u akkoord gaat met de voorgestelde C:\Program Files\Norman.
8. U bent nu gereed om het programma te installeren. Klik nu op '**Installeren**' om de installatie daadwerkelijk te starten. Na enige tijd waarschuwt de installatie voor een mogelijke herstart. Klik op '**OK**' om de installatie verder te laten gaan.
9. Na enige minuten kunt u op '**Voltooien**' klikken.

10. Norman Endpoint Protection is nu klaar om geïnstalleerde componenten te starten en te configureren. Als de installatie succesvol is verlopen verschijnt er een N-icoontje rechtsonder op de taakbalk. Door daarop met de rechtermuisknop te klikken verschijnt er een menu.



Internet update

Update methode

Er verschijnt iedere dag nieuwe kwaadaardige software (malware) en Norman levert frequent updates voor de virus definitiebestanden, alsmede reguliere programma updates van Norman Endpoint Protection.

U hoeft zich geen zorgen te maken over wat voor soort update er moet plaatsvinden; het programma beheer handelt deze zaken af en stelt u op de hoogte als er een herstart van uw computer nodig is, bijvoorbeeld.

De standaard instelling van Norman Internet Update (NIU) bij de installatie zorgt er voor dat er dagelijks op een bepaald tijdstip wordt gecontroleerd of er internet updates beschikbaar zijn.

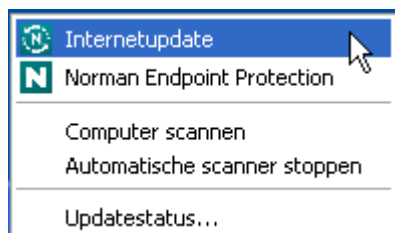
Het is voor een anti-virus programma erg belangrijk dat steeds de laatste updates zijn verwerkt om er voor te kunnen zorgen dat u optimaal beschermd bent.

Norman Internet update kan op 2 manieren worden geregeld:

- o Met de hand.
- o Automatisch elke 24 uur, 12 uur of 6 uur.

Internet update met de hand gestart via het N-icoon

Klik met de rechtermuisknop op het N-icoon rechtsonder op de taakbalk en kies 'Internet-update'.



Internet update met de hand gestart via het menu

Open het menu via een klik met de rechtermuisknop op het N-icoon rechtsonder op de taakbalk en kies 'Norman Endpoint Protection'.

Kies vervolgens 'Installeren en updaten' en daarna op de knop 'Alle producten updaten'.

NORMAN EndpointProtection

Hoofdpagina
Antivirus & Antispyware
Installeren en updaten
Instellingen
Ondersteuningscentrum

Installeren en updaten [Help](#)

Huidige instellingen: **Aanbevolen** [Instellingen aanpassen](#)

U moet mogelijk het systeem opnieuw opstarten voordat wijzigingen aan deze pagina worden doorgevoerd.

Producten met licenties	Status	Verloopt
Antivirus & Antispyware	<input checked="" type="checkbox"/> Geïnstalleerd	2013-03-07
Internetbescherming	<input checked="" type="checkbox"/> Geïnstalleerd	
Handmatige scanner	<input checked="" type="checkbox"/> Geïnstalleerd	
Automatische scanner	<input checked="" type="checkbox"/> Geïnstalleerd	
Norman Endpoint Manager	<input type="checkbox"/> Niet geïnstalleerd	2013-03-07

Laatst bijgewerkt: 2011-07-25 14:12:16

Automatisch bijwerken zijn **Aan**

Alle producten updaten [Uitschakelen](#)

Internet update automatisch elke...

Open het menu via het N-icoon en kies 'Norman Endpoint Protection'.

Kies vervolgens 'Installeren en updaten' en dan 'Instellingen'. Klik vervolgens op 'Instellingen aanpassen' en daarna 'Updatemethode selecteren'. Hier kunt u de interval aanpassen tot minimaal 6 uur. Klik op 'Opslaan' om eventuele wijzigingen op te slaan.

Hoofdpagina
Antivirus & Antispyware
Installeren en updaten
Instellingen
Ondersteuningscentrum

Installeren en updaten > Instellingen [Help](#)

Huidige instellingen: **Aangepast** [Aanbevolen instellingen gebruiken](#)

Updatemethode selecteren [Proxy-instellingen](#)

Handmatig updaten

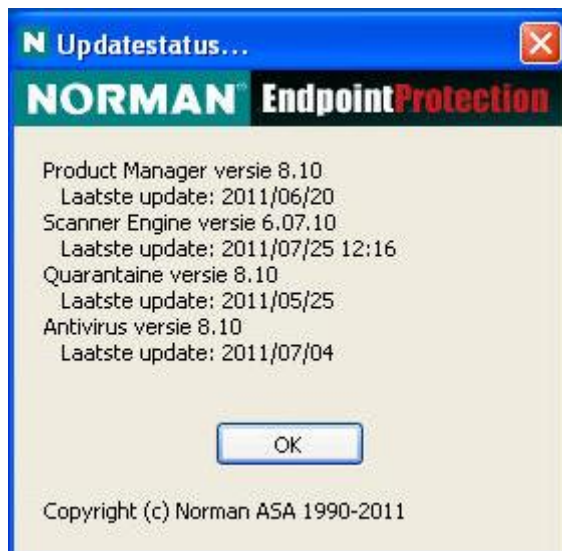
Automatisch elke **6 uur**

Op inbelverbinding

1. De aanbevolen update methode is **Automatisch elke 6 uur**. U kunt deze methode kiezen als u een vaste verbinding heeft met het internet (via ADSL of kabel bijv.)
2. Kies voor **Handmatig updaten** als u er de voorkeur aan geeft zelf te bepalen wanneer de internet update moet plaatsvinden. Dat doet u dan vervolgens met de hand via het N-icoon menu rechtsonder in de taakbalk, of via Starten of via de Geplande taken van Windows. Als er gekozen is voor **Handmatig updaten**, dan wordt uw installatie niet automatisch van de laatste updates voorzien. U moet dan Internet Update regelmatig handmatig starten.
Tip:
Als uw machine wordt beschermd door een firewall of een proxyserver, kan het nodig zijn om bepaalde informatie in te geven bij de optie 'Proxy-instellingen'.
3. Klik op 'Opslaan' en 'OK' om de gewijzigde instellingen op te slaan.

Hoe kan ik controleren of de laatste updates zijn verwerkt?

Klik met de rechtermuisknop op het N-icoon en kies in het menu voor **Updatestatus....**
Hier ziet u de status van alle onderdelen van Norman Endpoint Protection. Let vooral op de regel onder Scanner Engine versie waar informatie over de laatste update staat. Norman verstrekt gemiddeld iedere werkdag nieuwe updates in de vorm van nieuwe virus definitiebestanden. Die laatste update moet dan ook niet veel afwijken van de huidige datum!



Bestanden in quarantaine

Bestanden die door een van de scanners als verdacht worden gedetecteerd (en niet kunnen worden gerepareerd) worden in quarantaine geplaatst. Deze bestanden worden eerst veilig versleuteld en worden na 2 weken automatisch verwijderd. (standaard instelling) Dit kan worden aangepast naar max. 4 weken.

Een overzicht van bestanden in quarantaine krijgt u door in het menu te klikken op **Norman Endpoint Protection – Antivirus & Antispyware – Quarantaine**.

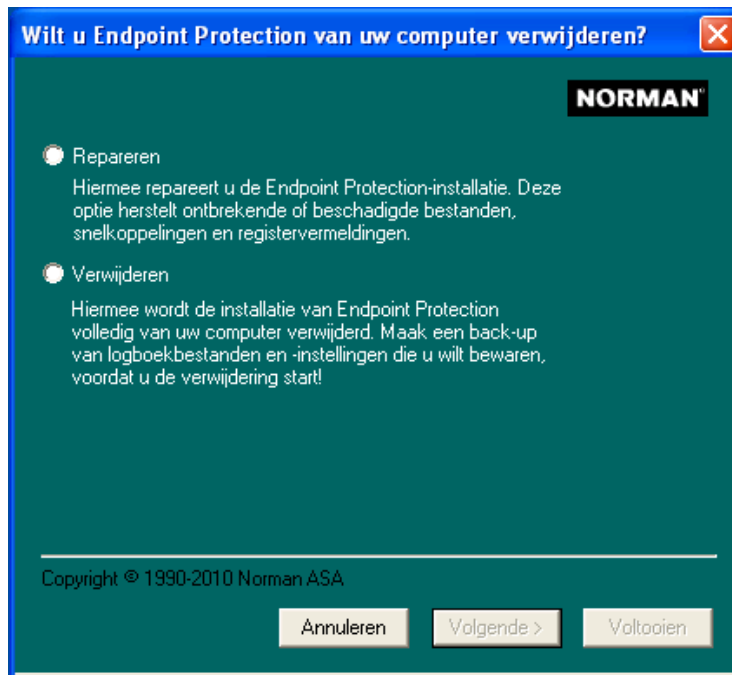
U kunt hier een bestand selecteren en 'Herstellen' kiezen *als u zeker weet* dat dit bestand ten onrechte als verdacht werd gedetecteerd.

Als de knop 'Herstellen' niet zichtbaar is, moet u op 'Instellingen aanpassen' rechtsboven klikken.

Bestandsnaam	Diagnose	Datum
<input checked="" type="checkbox"/> dummy.exe	W32/Downloader	2011-07-25 16:27:28

Delnvc5 gebruiken om Norman Virus Control te repareren of verwijderen

Het programma Delnvc5.exe kan gebruikt worden om NPRO te repareren of verwijderen. Ga via de Verkenner naar de directory ... \Program Files\Norman\NPM\Bin en dubbelklik op Delnvc5. Gebruik de optie **Repareren** om NPRO te repareren, klik op **Volgende** en vervolgens op **Voltooien** om de reparatie in gang te zetten. Dit kan 5 – 10 minuten duren en mogelijk volgt er een verzoek om de computer te herstarten.



Gebruik de optie **Verwijderen** om NPRO te verwijderen. Bij verwijderen vraagt het programma voor de veiligheid om eerst een cijfercombinatie in te voeren.



Contactgegevens

Corporate support

Maandag t/m vrijdag: 8.30 - 17.00 uur

Telefoon: +31 (0)23 - 78 90 255

E-Mail: support@norman.nl

Adresgegevens

Norman Data Defense Systems bv (Nederland)

Postbus 159

2130 AD Hoofddorp

Telefoon: +31 (0)23-78 90 222

Fax: +31 (0)23-56 13 165

Internet: www.norman.nl

Verkoop: sales@norman.nl

Informatie: info@norman